



## Algemene voorwaarden

Sunforce BV (hierna: Sunforce) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55718477 en is gevestigd aan de Polderweg 16A (1446 AA) te Purmerend.

Deze versie van de algemene voorwaarden is vanaf 22 mei 2023 van toepassing.

Daar waar in deze algemene voorwaarden gebruik wordt gemaakt van hij/hem/zijn kan ook zij/haar gelezen worden.

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

1. Aanbieding: iedere schriftelijke aanbieding of offerte aan opdrachtgever tot het leveren van producten en/of verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer.
2. Product: zonnepanelen, omvormer, montagemateriaal, toebehoren, materiaal of complete systemen (inclusief documentatie) zoals gespecificeerd in de overeenkomst.
3. Opdrachtnemer: de partij die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: Sunforce.
4. Werk: de door Sunforce of één van haar erkende onderaannemers gerealiseerde installatiewerken.
5. Bedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. Consument: de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
7. Opdrachtgever: het bedrijf of de consument die een overeenkomst aangaat met Sunforce.
8. Werkzaamheden: alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord ten behoeve van de montage en installatie van zonnepanelen en aanverwante producten alsmede de verkoop en levering hiervan.
9. Overeenkomst: de overeenkomst, waarbij Sunforce zich jegens opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een product of werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs in geld, waar deze algemene voorwaarden integraal onderdeel van vormen.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding van Sunforce en elke overeenkomst tussen Sunforce en opdrachtgever.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Als dat redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Sunforce aan opdrachtgever aangeven op welke wijze laatstgenoemde de algemene voorwaarden kan verkrijgen of kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk (al dan niet per mail) met Sunforce is overeengekomen.
4. Voor zover de opdrachtgever bij het aanbod of aanvaarding van de opdracht verwijst naar andere algemene of soortgelijke voorwaarden wordt de toepasselijkheid daarvan van de hand gewezen. De algemene voorwaarden en/of verwante voorwaarden (zoals inkoopvoorwaarden) van opdrachtgever zijn niet van toepassing.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en toekomstige opdrachten van opdrachtgever.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal

de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking en doel als de originele bepaling.

### **Artikel 3: Aanbieding**

1. Sunforce behoudt zich het recht voor om een aanvraag tot aanbieding af te wijzen of slechts in te willigen onder specifieke voorwaarden.
2. Alle door Sunforce gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk (al dan niet per mail) uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Sunforce is slechts aan een aanbieding gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk (al dan niet per mail) binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Sunforce het recht een overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor Sunforce gegronde reden te weigeren.
4. De aanbieding bevat een beschrijving van de aangeboden werkzaamheden en/of producten. De beschrijving is zodanig gedetailleerd dat opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Sunforce niet binden.
5. Sunforce streeft naar een zo juist en volledig mogelijke informatie-inwinning bij opdrachtgever doch zonder gehouden te zijn alle gegevens, veronderstellingen, schattingen en alle andere factoren die ten grondslag liggen aan de aanvraag te kennen. Aanvrager heeft een actieve informatieplicht jegens Sunforce.
6. Aanvrager is zelfstandig verantwoordelijk voor de toereikendheid van de draagconstructie van het pand (of ander bouwwerk) en is zich ervan bewust dat door het werk (installatie) de bestaande bebouwbelasting wordt veranderd. Aanvrager dient daarbij zorg te dragen voor een berekening door een deskundig bouwkundig ingenieur die de actuele bouwregels (met in het bijzonder voor de van toepassing zijnde NEN-normen) in acht neemt.
7. Alle aanbiedingen worden gedaan en uitgebracht onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de beschreven producten.
8. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in een aanbieding zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Geringe, in de branche aanvaardbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de overeenkomst.
9. Indien de aanbieding is gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft Sunforce het recht om de in het aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen.
10. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.
11. Sunforce behoudt eigendom van alle intellectuele en industriële rechten van de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schema's, materiaallijsten, programmatuur en overige documentatie. Al deze zaken blijven eigendom van Sunforce en mogen zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming niet, geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, aan enige derde worden getoond of verstrekt of op andere wijze worden gebruikt in het verkeer met derden.

### **Artikel 4: Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand als opdrachtgever de aanbieding aanvaardt en nadat Sunforce de opdracht schriftelijk (al dan niet per mail) heeft bevestigd en is behoudens het gestelde in artikel 5.1 daarna rechtsgeldig.
2. Indien de overeenkomst wordt aangegaan met twee of meerdere opdrachtgevers zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming daarvan.

3. Op de overeenkomst geldt een bedenktermijn van veertien (14) kalenderdagen die aanvangt op de eerst volgende dag nadat opdrachtgever de aanbieding heeft geaccepteerd.
4. Door totstandkoming van de overeenkomst krijgt Sunforce van opdrachtgever toestemming om foto's en video's van de geplaatste zonnepanelen (installatie) te nemen en krijgt toestemming om deze voor commerciële doeleinden van Sunforce te gebruiken.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan Sunforce verstrekt in het kader van een aanbieding en overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
6. Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk (al dan niet per mail) in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van opdrachtgever.
7. Zowel opdrachtgever als Sunforce kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk (al dan niet per mail) opzeggen met onmiddellijke ingang als een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, is Sunforce nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Sunforce is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van opdrachtgever.
8. Indien opdrachtgever een tot stand gekomen overeenkomst annuleert, worden hierbij de volgende kosten in rekening gebracht. Ingeval van annulering tot een maand voor de aanvangsdatum wordt 20% van het offertebedrag in rekening gebracht bij opdrachtgever. Tot drie weken tot de aanvangsdatum wordt 50% van het offertebedrag gerekend, en tot een week voor de aanvangsdatum wordt 75% van het offertebedrag in rekening gebracht. Sunforce is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien zij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
9. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met Sunforce-medewerkers binden Sunforce niet dan nadat en voor zover deze schriftelijk (al dan niet per mail) zijn bevestigd.
10. De in de overeenkomst opgenomen geschatte opbrengsten, terugverdiertijden en rendementen zijn algemeen van aard. Er kunnen geen rechten aan deze gegevens worden ontleend.
11. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Sunforce voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

#### **Artikel 5: Wijzigingen overeenkomst & meer- en minderwerk**

1. Sunforce behoudt zich het recht om voorafgaand aan de installatie op basis van bevindingen uit de technische schouwing eventuele meerkosten op te nemen in een gewijzigde overeenkomst waarin de meerkosten inzichtelijk worden. De eerdere overeenkomst verliest daarmee ook haar rechtsgeldigheid.
2. Wijzigingen in overeenkomsten zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk (al dan niet per mail) tussen Sunforce en opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. Sunforce behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productieproblemen, transportproblemen, importheffingen, et cetera) een vergelijkbaar of beter product, dat in de branche te verkrijgen is, aan opdrachtgever te leveren. De opdrachtgever heeft het recht om dit aanbod te accepteren dan wel te weigeren. In geval van afwijzing van het aanbod zal de overeenkomst kosteloos worden ontbonden.
4. Opdrachtgever is bevoegd om wijzigingen in de overeenkomst aan Sunforce aan te dragen. Sunforce is niet verplicht een aangedragen wijziging uit te voeren als de wijziging:
  - a. niet schriftelijk (al dan niet per mail) is aangedragen;
  - b. tot een onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden zou leiden;
  - c. haar kennis, bekwaamheden of capaciteiten te boven gaat;

- d. niet in haar belang zou zijn;
  - e. indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van opdrachtgever te komen, is opdrachtgever verplicht om deze (meer)werkzaamheden te vergoeden. Sunforce is niet verplicht om aan het verzoek te voldoen en kan van opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende overeenkomst wordt gesloten.
  6. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot meerwerk dat redelijkerwijs niet geacht kan worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door opdrachtgever verschaftte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, is Sunforce gerechtigd om deze kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
  7. Sunforce behoudt zich het recht om de werkzaamheden te staken danwel de overeenkomst te wijzigen of op te zeggen indien naar inschatting van Sunforce:
    - a. de veiligheid van medewerkers in het geding is;
    - b. asbest of een andere gevaarlijke stof wordt aangetroffen;
    - c. de staat van de (dak)constructie dusdanig slecht is dat de installatie niet mogelijk is;
    - d. een gevaarlijke situatie in en rond de meterkast wordt aangetroffen.

#### **Artikel 6: Prijzen en betalingscondities**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de aanbieding van Sunforce vermelde prijzen vast.
2. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst (of aanbieding) en de uitvoering hiervan voor Sunforce (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Sunforce ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van onder meer de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnenland als buitenland), verzendkosten en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies, is Sunforce gerechtigd de overeengekomen prijs of vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan opdrachtgever in rekening te brengen.
3. In geval toepassing van artikel 6.2 mocht leiden tot een prijsverhoging van meer dan 5% en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk (al dan niet per mail) te ontbinden, binnen een week nadat Sunforce kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.
4. De prijs voor installatie van producten zoals opgenomen in de overeenkomst is de prijs inclusief montage en het functionerend opleveren van het product op het aangegeven adres en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens deze algemene voorwaarden niet voor rekening van Sunforce komen.
5. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen eerste betalingstermijn binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens Sunforce begint met de uitvoering van de overeenkomst. In elk geval is opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden.
6. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 7 dagen (consument) of 30 dagen (bedrijf). Als in de overeenkomst afwijkende betalingstermijnen worden overeengekomen, zijn die van toepassing en komen daarmee in de plaats van voornoemde standaardbetalingstermijnen.
7. Sunforce is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling van opdrachtgever van de overeengekomen bedragen, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring (al dan niet per mail) te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Sunforce, of opdrachtgever hiervoor een financiële zekerheid heeft gesteld.

8. Ook indien Sunforce, voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen, is Sunforce gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder dat een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst benodigd is.

#### **Artikel 7: Uitvoering**

1. Het product wordt door Sunforce geleverd en geïnstalleerd op de overeengekomen locatie.
2. Sunforce behoudt zich het recht voor om voor de levering en installatie een beroep te doen op een onderaannemer naar eigen keuze.
3. Sunforce behoudt zich het recht om de levering en installatie op te schorten ingeval er sprake is van slechte weersomstandigheden of overmacht zoals bedoeld in artikel 10.
4. Bij de uitvoering van de werkzaamheden is Sunforce niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud (waaronder de volgorde van levering en werkzaamheden) of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Sunforce, is opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies komt geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
  - a. alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door Sunforce gewenste wijze aan haar ter beschikking worden gesteld;
  - b. het personeel van Sunforce en/of onderaannemer(s), zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Sunforce dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren;
  - c. de toegangswegen tot de plaats van de opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
  - d. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage, dus ook voor de eventuele plaatsing van bouwsteigers;
  - e. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden te voldoen;
  - f. als er op een pannendak wordt geïnstalleerd, er voldoende dakpannen op voorraad zijn.
  - g. de werkzaamheden van Sunforce aaneengesloten kunnen worden uitgevoerd. Als dat niet het geval is en de werkzaamheden onderbroken moeten worden, anders dan door Sunforce zelf veroorzaakt, is artikel 7.6 van toepassing.
6. Indien opdrachtgever niet tijdig aan de in artikel 7.4 a t/m g genoemde verplichtingen voldoet, is Sunforce gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
7. De noodzakelijke internetverbinding tussen omvormer en (thuis)netwerk wordt eenmalig gratis tot stand gebracht mits het (thuis)netwerk tijdens de installatiewerkzaamheden hiervoor geschikt en/of in bedrijf is. Mocht de internetverbinding tijdens installatie niet geschikt en/of niet in

gebruik te zijn dan zal Sunforce, indien mogelijk, de opdrachtgever later telefonisch begeleiden bij het online krijgen van de omvormer. Mocht dit niet mogelijk zijn en Sunforce hiervoor terug te moeten komen, dan is Sunforce gerechtigd de daarmee verbonden kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

8. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de dakconstructie van het pand gerenoveerd dient te worden, komen de kosten hiervan geheel voor rekening van opdrachtgever. Pas nadat het dak gerenoveerd is, kan Sunforce de werkzaamheden hervatten. Sunforce is niet aansprakelijk voor enige schade die opdrachtgever hierdoor lijdt. Indien een nadere afspraak voor de installatie gemaakt dient te worden, geschiedt dit in overleg met opdrachtgever.
9. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de aansluiting en groepenkast van opdrachtgever niet voldoet aan de NEN1010-normen, komen de hieruit voortvloeiende kosten voor risico en rekening van opdrachtgever. Sunforce kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden, ook niet voor de kosten om deze alsnog aan de NEN1010-voorwaarden te laten voldoen.
10. Opdrachtgever is verplicht om na de inwerkingstelling van het systeem zo spoedig mogelijk te controleren of het systeem naar wens en/of conform de overeenkomst functioneert. Sunforce is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor gemiste stroomopbrengst door bijvoorbeeld een niet gedetecteerde defecte of wegens andere redenen niet werkende omvormer, bekabeling of schade als gevolg van een vertraging in de oplevering van het systeem.

#### **Artikel 8: Aflevering, Oplevering en eigendomsoverdracht**

1. Aflevering van de bestelde zaken zal alleen geschieden als aan de eerste betalingsverplichting conform artikel 6.5 is voldaan.
2. Verzending van de bestelde zaken geschiedt op de wijze zoals door (de leveranciers van) Sunforce is bepaald. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van opdrachtgever, ook als Sunforce de eigendom heeft behouden.
3. Opdrachtgever is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de afleveringen van Sunforce. Het aannemen van zaken van Sunforce door opdrachtgever, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele manco's en/of beschadigingen uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs worden genoteerd, danwel binnen 2 werkdagen Sunforce op de hoogte wordt gesteld van manco's en/of beschadigingen.
4. De eigendom van alle geleverde en alle nog te leveren producten door Sunforce blijft bij Sunforce en zal pas op de opdrachtgever overgaan op het moment dat de opdrachtgever de volledige verschuldigde aankoop prijs voor alle geleverde producten en de verschuldigde vergoeding voor de in het kader van de levering tevens ten behoeve van de klant door Sunforce verrichte of te verrichten werkzaamheden heeft voldaan en aan de andere verplichtingen en/of voorwaarden die Sunforce in verband met dit door haar gemaakte eigendomsvoorbehoud heeft gesteld, waaronder begrepen verplichtingen wegens enig tekortschieten, die tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boeten en dwangsommen daaronder begrepen. Onder schadevergoeding is ook begrepen eventueel verlies als gevolg van wederverkoop van teruggenomen zaken.
5. Producten worden geacht niet te zijn betaald als de opdrachtgever de betaling daarvan niet heeft kunnen aantonen.
6. Opdrachtgever is verplicht de producten van Sunforce waarop het eigendomsvoorbehoud rust als zodanig te identificeren en op verzoek van Sunforce deze aan te wijzen en in geval van betalingsverzuim desverlangd aan deze terug te geven. Voor de teruggenomen producten wordt opdrachtgever gecrediteerd voor de waarde die de producten alsdan blijken te hebben. De aan de terugname verbonden kosten zullen opdrachtgever in rekening worden gebracht waaronder begrepen de kosten als gevolg van wederverkoop.
7. Opdrachtgever is niet gerechtigd de door Sunforce geleverde producten en de producten ten aanzien waarvan aan Sunforce het eigendomsrecht toekomt op grond van het bepaalde in artikel

- 8.4 aan derden door te leveren, in bruikleen te geven, te verpanden of anderszins tot zekerheid over te dragen, alvorens deze volledig zijn betaald. Dit geldt ook als aan opdrachtgever surseance van betaling is verleend of hij in staat van faillissement is verklaard dan wel bij opdrachtgever beslag is gelegd op een handelsvoorraad waarop krachtens deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk eigendomsvoorbehoud van Sunforce rust.
8. Sunforce heeft het recht de aan opdrachtgever geleverde producten die eigendom van Sunforce zijn gebleven, terug te (doen) nemen, indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet of Sunforce aanleiding heeft aan te nemen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Opdrachtgever is verplicht aan deze terugname medewerking te verlenen.
  9. Opdrachtgever is bevoegd om via controles, beproevingen of tests te toetsen of de werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de overeenkomst.
  10. Toetsing door of namens opdrachtgever geschiedt, na overleg met Sunforce, tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van opdrachtgever. Sunforce zal opdrachtgever binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.
  11. De opgegeven oplevertijden worden steeds geacht bij benadering te zijn vastgesteld en zullen nooit beschouwd worden als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
  12. Het werk is opgeleverd wanneer opdrachtgever een daartoe door Sunforce verstrekt opleveringsdocument heeft ondertekend.
  13. Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd als:
    - a. 14 dagen zijn verstreken nadat opdrachtgever van Sunforce de schriftelijke mededeling (al dan niet per mail) heeft ontvangen dat het werk en/of andere zaken is/zijn voltooid en opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden via ondertekening van het opleverdocument of bezwaar te maken tegen oplevering;
    - b. Opdrachtgever het werk /of andere zaken (opnieuw) in gebruik neemt. Bij ingebruikneming van een gedeelte van het werk en/of andere zaken, wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
  14. Worden de oplevering door opdrachtgever (stilzwijgend) aanvaard, dan wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in artikel 8.13.a bedoelde kennisgeving.
  15. Sunforce is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
  16. Keuringen (zoals scope-12) en eventuele verbeterpunten die uit dergelijke keuringen voortvloeien, maken geen deel uit van de oplevering.
  17. Indien opdrachtgever het werk of delen daarvan in gebruik wenst te nemen voor de geplande oplevering, volgen partijen de in artikel 5 vastgelegde procedure. Opdrachtgever dient voor de datum van deze vervroegde ingebruikneming de werkzaamheden met betrekking tot het werk of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor oplevering te ondertekenen. Indien opdrachtgever dit achterwege laat en de installatie niettemin in gebruik neemt, wordt de installatie geacht te zijn goedgekeurd en opgeleverd. Met betrekking tot artikel 9 (aansprakelijkheid) zal een dergelijke ingebruikneming als oplevering worden beschouwd. Schade die dan bij ingebruikneming aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de opdrachtgever.
  18. Oplevering van het werk houdt uitdrukkelijk niet in de juridische eigendomsoverdracht. Het werk wordt eigendom van opdrachtgever nadat deze aan al zijn financiële verplichtingen heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen opdrachtgever wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.
  19. Behoudens het gestelde in artikel 7.7 levert Sunforce het werk op met een geactiveerd monitoringsaccount die de opdrachtgever danwel andere (eind)gebruiker in staat stelt om de monitoringsapp van de betreffende producten te gebruiken. Met de monitoringsapp kan de opdrachtgever de werking en opbrengst van de installatie volgen, waarbij opdrachtgever toegang

krijgt tot gegevens via een web- en/of telefoonapplicatie. Mocht opdrachtgever niet aan al zijn financiële verplichtingen voldoen, is Sunforce gerechtigd om de monitorapp (bij verzuim van betaling langer dan 1 maand) te deactiveren. Voor het eventueel op een later tijdstip heractiveren van de monitorapp is Sunforce gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. Na het tijdstip van oplevering is Sunforce niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
  - a. die gebreken aan Sunforce zijn toe te rekenen, en bovendien
  - b. de klant die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en deze redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken.
2. Is Sunforce krachtens het bepaalde in artikel 9.1 aansprakelijk, dan is Sunforce slechts gehouden tot vergoeding van de door opdrachtgever dientengevolge geleden directe materiële schade.
3. Tot directe materiële schade behoren in geen geval gevolgschade in welke vorm dan ook, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de werkzaamheden vanaf de aanvang correct zouden zijn uitgevoerd.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde garandeert de Sunforce voor eigen rekening de gebreken waarvoor Sunforce aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende de in lid 8 van dit artikel bedoelde termijn. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding, komt opdrachtgever niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door Sunforce een schadevergoeding betaald.
5. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is Sunforce slechts aansprakelijk indien en voor zover de opdrachtgever bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of schuld van Sunforce.
6. De omvang van de door Sunforce te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in de overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs.
7. Indien en voor zover opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Sunforce te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.
8. Elke aansprakelijkheid van Sunforce vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
9. Sunforce is niet aansprakelijk voor schade aan stuc- en schilderwerk en voor schade ontstaan na hak- en breekwerk en/of boor- en sleufwerkzaamheden. Eveneens is Sunforce niet aansprakelijk voor beschadigde en/of gebroken dakpannen.
10. In geval van maatvoering is Sunforce niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van in-metingen. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.
11. Sunforce is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van constructievernormingen die voortvloeien uit verzakking van de bodem, grond of andersoortige oorzaken die buiten de invloedssfeer van Sunforce liggen.
12. Sunforce is niet aansprakelijk voor afwijkende specifieke functionaliteiten zoals de kleuren van de panelen. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de overeenkomst of het vorderen van een schadevergoeding.



13. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is slechts ontvankelijk als opdrachtgever nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk (al dan niet per mail) en gemotiveerd Sunforce in gebreke heeft gesteld.
14. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of overeenkomst is Sunforce in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Sunforce het gevolg is van de artikel 10 bedoelde overmacht.

#### **Artikel 10: Overmacht**

1. Sunforce is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Van overmacht aan de zijde van Sunforce is sprake, indien zij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen. Onder overmacht aan de zijde van Sunforce wordt in elk geval verstaan:
  - a. overmacht van toeleveranciers van Sunforce;
  - b. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers van Sunforce;
  - c. overheidsmaatregelen;
  - d. elektriciteitsstoring;
  - e. storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (waaronder als gevolg van cybercriminiliteit en hacking);
  - f. natuurrampen;
  - g. oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer;
  - h. molest;
  - i. brand, waterschade, overstroming;
  - j. werkstaking, bedrijfsbezetting;
  - k. overige situaties die naar het oordeel van Sunforce buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Als naar het oordeel van Sunforce de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft Sunforce het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.
4. Als een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.
5. Sunforce is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg zijn van problemen of calamiteiten die buiten de invloedssfeer van Sunforce liggen. Bijvoorbeeld als bij netbeheerders sprake is van:
  - a. een te hoge of te lage netspanning;
  - b. netcongestie. Hiervan is sprake als de vraag naar transport van elektriciteit, zowel bij de aanbieder als de afnemer, groter is dan de transportcapaciteit van het elektriciteitsnet.

#### **Artikel 11: Garantie**

1. Sunforce voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij garantie wordt gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Sunforce in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
2. Garanties kunnen bestaan uit:
  - a. installatiegarantie: garantie op de elektrische werking van het complete werk zoals beschreven in de overeenkomst. Ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd. Installatiegarantie is standaard 2 jaar;

- b. product- danwel fabrieksgarantie: de garantie die de fabrikant biedt op de producten die door Sunforce zijn geleverd. Producten zoals zonnepanelen, omvormers, optimizers en het montagesysteem. Deze garantie is beperkt tot het leveren van een vervangend product - overeenkomstig het gestelde in artikel 3.8 en 9.12- of een financiële compensatie ter waarde van de economische restwaarde. Werkzaamheden die nodig zijn voor het vervangen van het product vallen buiten de garantie. Deze zullen door Sunforce apart in rekening worden gebracht;
    - c. Aanvullende garantie: alle andere vormen van garanties. Als er aanvullende garanties worden verleend, zijn deze afzonderlijk in de overeenkomst gespecificeerd.
3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Sunforce gegeven garantie indien:
  - a. de installatie conform het gestelde in artikel 7.7 online is;
  - b. opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Sunforce (behoudens het gestelde in artikel 11.2.b) gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
5. De garantie vervalt als:
  - a. de garantietermijn is verstreken of de garantieverplichting vervalt;
  - b. de defecten/storingen het gevolg zijn van aanpassingen die de opdrachtgever zelf maakt of laat maken aan de afgeleverde producten en/of het opgeleverde werk of naar het oordeel van Sunforce deze verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoudt;
  - c. de defecten/storingen het gevolg zijn van brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte bliksemslag, aardbeving;
  - d. de schade is aangebracht door dieren of veroorzaakt is door vandalisme en/of diefstal;
  - e. de schade is ontstaan door extreme weeromstandigheden zoals hagel, windhozen, wervelstromen, zandstormen;
  - f. schade is ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen;
  - g. schade het gevolg is van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de zonnepanelen;
  - h. schade is ontstaan door onzorgvuldig gebruik door opdrachtgever.
6. Indien het product of werk waar garantie en/of service op wordt verleend, niet op eenvoudige wijze te bereiken is (bijvoorbeeld uitsluitend door gebruik te maken van een hoogwerker), komen de kosten en mogelijke risico's om de betreffende locatie(s) te bereiken voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 12: Verbod overname personeel en gedetacheerden**

1. Het is opdrachtgever, gedurende de looptijd van de overeenkomst tot één jaar na oplevering van het werk daarvan, niet toegestaan om medewerkers van Sunforce die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
2. Het is opdrachtgever in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
3. Opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van 3 brutojaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in lid 1 en 2 genoemde verplichting.



#### **Artikel 13: Overige bepalingen**

1. Sunforce is te allen tijde bevoegd onderhavige algemene voorwaarden aan te passen. Indien de algemene voorwaarden worden aangepast, zullen de dan al lopende overeenkomsten onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.