

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Sunforce duurzame energietechniek bv., gevestigd te Purmerend en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55718477; en handelend onder de naam Sunforce bv.

'Klant': de partij die een opdracht verstrekt aan Sunforce bv. tot het geven van advies en/of het plaatsen van zonnepanelen en/of omvormer, PV-systeem: een systeem bestaande uit een set zonnepanelen, omvormer(s) en toebehoren.

'Installatie': het feitelijk ter beschikking stellen en installeren van het PV-systeem op de door de klant aangegeven locatie;

Artikel 2 Toepassen van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sunforce bv. als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Naar aanleiding van het bezoek door Sunforce bv. op de door de klant opgegeven locatie en de naar aanleiding daarvan gemaakte waarnemingen door Sunforce bv. en van de klant verkregen informatie, stelt Sunforce bv. een offerte op welke de kosten dekt voor, als gewenst, (i) levering PV-systeem en (ii) de installatie. De door Sunforce bv. gemaakte offertes zijn 30 dagen geldig.

3.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief btw tenzij anders aangegeven.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke ondertekening en retournering door de klant aan Sunforce bv. van de door Sunforce bv. uitgebrachte offerte.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst en Installatie

4.1 Sunforce bv. neemt bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.

4.2 De klant zorgt ervoor dat alle benodigde gegevens ten aanzien van de aanvraag van de installatie, juist en tijdig aan Sunforce bv. zijn verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet juist of tijdig aan Sunforce bv. zijn verstrekt, heeft Sunforce bv. het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de klant overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de klant in rekening te brengen.

4.3 Sunforce bv. laat de Installatie uitvoeren door gekwalificeerde elektriciens.

4.4 De door Sunforce bv. ingeschakelde elektriciens baseren zich voor de installatie op de door Sunforce bv. verrichte visuele inspectie van de locatie waar het PV-systeem dient te worden bevestigd. Als tijdens de installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwacht afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie bleek, zullen Sunforce bv. en de klant conform artikel 8 in overleg treden hoe om te gaan met de eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten.

4.5 Sunforce bv. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Sunforce bv. is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

4.6 De klant garandeert dat de locatie waar het PV-systeem geplaatst worden asbestvrij is.

4.7 De klant zorgt ervoor voor dat de locatie van de Installatie vrij is van enige obstakels die de voortgang van de installatie zouden kunnen belemmeren.

4.8 De eigendomsoverdracht van het PV-systeem vindt plaats na installatie, na de laatste betaling.

4.9 De klant garandeert dat de locatie waar de zonnepanelen, eventueel inclusief ballast, geplaatst worden sterk genoeg is om de complete installatie te dragen.

Artikel 5 Uitvoeringstermijn

5.1 De Installatie geschiedt op de door de klant opgegeven locatie binnen 10 weken vanaf de datum van het definitief worden van de overeenkomst volgens artikel 4.4.

5.2 Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Sunforce bv. zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voor bedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

Artikel 6 Wijzigingen in te leveren producten

Sunforce bv. is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen als het betreft wijzigingen in de te leveren PV-systeem welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen, een en ander ter beoordeling van Sunforce bv.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

7.1 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

7.2 Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Sunforce bv. stelt de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte.

7.3 Als de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Sunforce bv. de klant hierover vooraf in. Sunforce bv. geeft aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de afgegeven prijs tot gevolg heeft.

Artikel 8 Geheimhouding

Sunforce bv. is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de klant heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

9.1 Door Sunforce bv. verstrekte adviezen aan de klant inzake een optimaal PV-systeem, welke al dan niet zijn verwerkt in een offerte, worden naar goeddunken van Sunforce bv. verstrekt. Hieraan kunnen door de klant geen rechten worden ontleend.

9.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden behoudt Sunforce bv. zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

9.3 Alle door Sunforce bv. verstrekte stukken, zoals offertes en adviezen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Sunforce bv. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

9.4 Sunforce bv. behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 Garantie materialen

10.1 Sunforce bv. garandeert dat de zonnepanelen van het PV-systeem vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 2 jaar na het moment van installatie.

Sunforce bv. garandeert dat de omvormer van het PV-systeem vrij is van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 5 jaar na het moment van installatie.

Voor garantietermijn van de installatie houden wij ons aan de voorwaarden van Techniek Nederland.

10.2 De klant dient uiterlijk waarneembare gebreken schriftelijk bij Sunforce bv. te melden binnen 14 dagen na constatering.

10.3 Als de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont, is Sunforce bv. verplicht binnen 30 dagen nadat de klant hem het gebrek heeft gemeld het gebrek te herstellen dan wel een concreet voorstel voor het verhelpen van het gebrek te doen.

10.4 Sunforce bv. kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit.

10.5 De klant kan slechts vervanging van de zaak of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen als:

- Sunforce bv. tot tweemaal toe een poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en deze pogingen vruchteloos zijn geweest.
- Als het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen.
- Als de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking van het overeengekomen, gezien haar geringe betekenis, een ontbinding niet rechtvaardigt.

10.6 Reparatie en/of vervanging van (een van de onderdelen van) het PV-systeem leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

10.7 Bij gebreken die onder de garantie vallen en die zich later dan zes maanden na installatie voordoen dient de klant aan te tonen dat het gebrek zich heeft voorgedaan binnen de garantietermijn.

10.8 De klant heeft geen rechten op garantie indien de installatie van of onderhoud aan het PV-systeem niet door een door Sunforce bv. ingeschakelde elektricien plaats vond.

10.9 De garantie strekt zich niet uit tot defecten die het gevolg zijn van brand, blikseminslag, dieren, extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter van > 25 mm en met een gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), contact met chemische gassen of vloeistoffen, gebruik van andere materialen dan geadviseerd door Sunforce bv. en vormveranderingen van het object waarop het PV-systeem bevestigd is.

Artikel 11 Garantie functionaliteit lange termijn

11.1 Sunforce bv. garandeert het vermogen van het PV-systeem voor 90% van het oorspronkelijk vermogen gedurende 10 jaar en voor 80% gedurende 25 jaar mits het PV-systeem wordt onderhouden conform de instructies van Sunforce bv. en vrij blijft van schaduw.

Vervanging van het PV-systeem is voor eigen rekening van de klant.

11.2 De omvormer van het PV-systeem heeft een verwachte levensduur van 10 à 15 jaar. Vervanging van de omvormer is voor eigen rekening van de klant.

Artikel 12 Betaling

12.1 Betaling dient te geschieden in twee termijnen. Een eerste termijn is verschuldigd binnen 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst op grond van artikel 3.3.

De tweede betaling is verschuldigd binnen 14 dagen na installatie. Voor beide betalingen ontvangt de klant een factuur.

12.2 Betaling dient te geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar Rabobank IBAN: NL74 RABO 0120818043 t.n.v. Sunforce bv. te Purmerend.

12.3 Als de overeenkomst ontbonden wordt in lijn met artikel 4.4, gaat Sunforce bv. direct over tot restitutie van de reeds van de klant ontvangen betaling.

12.4 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de klant in verzuim; de klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 5%.

12.5 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de klant of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de klant wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 13 van deze voorwaarden.

13.2 Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van Sunforce bv. is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken en diensten, dan wel, zulks ter keuze van Sunforce bv., tot het bedrag dat Sunforce bv. ontvangt van haar verzekeraar ter zake van de betreffende aansprakelijkheid.

13.3 Sunforce bv. zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte of gevolgschade.

13.4 Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Sunforce bv. of haar bedrijfsleiding.

13.5 Sunforce bv. wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid van de hand ingeval de installatie van en/of onderhoud van het PV-systeem niet plaats vond via een door Sunforce bv. ingeschakelde installateur.

13.6 De website van Sunforce bv. bevat bestanden die voor uitsluitend informatieve doeleinden zijn opgenomen. Sunforce bv. staat niet in voor de juistheid of volledigheid van dit materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van Sunforce bv. of derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van haar website. Op de website geplaatste rekenvoorbeelden dienen slechts als voorbeeld en hieraan kunnen geen garanties of andere rechten worden ontleend.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Sunforce bv. zijn, toe te rekenen. Hieronder is (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede begrepen niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Sunforce bv. afhankelijk is voor de levering en installatie van het PV-systeem.

14.2 Sunforce bv. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Sunforce bv. haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Sunforce bv. opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Sunforce bv. niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

14.4 Als Sunforce bv. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15 Geschillenbeslechting

15.1 De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Sunforce bv. en de klant kennis te nemen. Sunforce bv. blijft echter bevoegd de klant te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de klant.

15.2 De klant heeft het recht gedurende een maand nadat Sunforce bv. zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 16 Toepasselijk recht

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt

gegeven of als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

16.2 Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.