

Onze Algemene voorwaarden zijn met verzenden van uw bestelling verbindelijk.

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN COÖPERATIE SUNFORCE B.A.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'Coöperatie Sunforce B.A.': Coöperatie Sunforce B.A., gevestigd te Oosthuizen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55718477; en handelend onder de naam Sunforce.

'Klant': de partij die een opdracht verstrekt aan Coöperatie Sunforce B.A. tot het geven van advies en/of het verzorgen van een subsidie aanvraag en/of het plaatsen van zonnepanelen en/of omvormer, PV-systeem: een systeem bestaande uit een set zonnepanelen, omvormer(s) en toebehoren.

'Installatie': het feitelijk ter beschikking stellen en installeren van het PV-systeem op de door de Klant aangegeven locatie;

'Subsidie': SDE subsidie, oftewel Stimulering Duurzame Energieproductie, welke Coöperatie Sunforce B.A. tracht te verkrijgen voor de Klant in verband met de aanschaf van het PV-systeem;

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Coöperatie Sunforce B.A. als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Naar aanleiding van het bezoek door Coöperatie Sunforce B.A. op de door de Klant opgegeven locatie en de naar aanleiding daarvan gemaakte waarnemingen door Coöperatie Sunforce B.A. en van de Klant verkregen informatie, stelt Coöperatie Sunforce B.A. een offerte op welke de kosten dekt voor (i) indienen van het verzoek om Subsidie bij juiste instanties, indien gewenst, (ii) levering PV-systeem en (iii) de Installatie. De door Coöperatie Sunforce B.A. gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen.

3.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke ondertekening en retournering door de Klant aan Coöperatie Sunforce B.A. van de in tweevoud door Coöperatie Sunforce B.A. uitgebrachte offerte.

Artikel 4 Toekenning Subsidie

4.1 Indien de Klant in aanmerking wil komen voor Subsidie, kan de Klant Coöperatie Sunforce B.A. hiertoe machtigen door middel van het verstrekte machtigingsformulier. De aanvraag van Subsidie wordt in dit geval volledig zelfstandig door Coöperatie Sunforce B.A. ten behoeve van de Klant behandeld.

4.2 Toekenning van Subsidie is afhankelijk van factoren die buiten de macht van Coöperatie Sunforce B.A. liggen.

4.3 Coöperatie Sunforce B.A. kan geen termijn afgeven waarbinnen uitsluitel over de Subsidie is te verwachten. Indien Coöperatie Sunforce B.A. een termijn heeft genoemd dient deze altijd als indicatief te worden beschouwd.

4.4 Indien Coöperatie Sunforce B.A. uitsluitel over het verzoek tot Subsidie heeft verkregen, stelt zij de Klant hier onverwijld schriftelijk van op de hoogte. Afwijzing van het verzoek om Subsidie kan een reden zijn voor de Klant om af te zien van de overeenkomst in de vorm van ontbinding van de overeenkomst. De Klant zal het binnen 8 dagen na ontvangst van voornoemd bericht schriftelijk aan Coöperatie Sunforce B.A. laten weten als hij de overeenkomst wenst te ontbinden. Ontbinding kan in

dit geval kosteloos geschieden. Coöperatie Sunforce B.A. zal in dit geval de eerste aanbetaling terugstorten. Na ommekomst van deze termijn is de overeenkomst definitief.

4.5 Indien Subsidie wordt toegekend, dient de Klant zelf in contact te treden met de toekennende instantie in verband met de uitbetaling van de Subsidie en andere praktische zaken.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst en Installatie

5.1 Coöperatie Sunforce B.A. zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

5.2 de Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Coöperatie Sunforce B.A. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, juist en tijdig aan Coöperatie Sunforce B.A. zijn verstrekt, zowel ten aanzien van de aanvraag van de Subsidie, als van de Installatie. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet juist of tijdig aan Coöperatie Sunforce B.A. zijn verstrekt, heeft Coöperatie Sunforce B.A. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de Klant overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de Klant in rekening te brengen.

5.3 Coöperatie Sunforce B.A. laat de Installatie uitvoeren door gekwalificeerde elektriciens.

5.4 De door Coöperatie Sunforce B.A. ingeschakelde elektriciens baseren zich voor de Installatie op de door Coöperatie Sunforce B.A. verrichte visuele inspectie van de locatie waar het PV-systeem dient te worden bevestigd. Indien tijdens de Installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwacht afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie bleek, zullen Coöperatie Sunforce B.A. en de Klant conform artikel 8 in overleg treden hoe om te gaan met de eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten.

5.5 Coöperatie Sunforce B.A. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Coöperatie Sunforce B.A. is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

5.6 de Klant garandeert dat de locatie waar het PV-systeem geplaatst worden asbestvrij is.

5.7 De Klant draagt er zorg voor dat de locatie van de Installatie vrij is van enige obstakels die de voortgang van de Installatie zouden kunnen belemmeren.

5.8 De eigendomsoverdracht van het PV-systeem vindt plaats na Installatie, na de laatste betaling.

5.9 De klant garandeert dat de locatie waar de zonnepanelen, eventueel inclusief ballast, geplaatst worden sterk genoeg is om de complete installatie te dragen.

Artikel 6 Uitvoeringstermijn

6.1 De Installatie geschiedt op de door de Klant opgegeven locatie binnen 10 weken vanaf de datum van het definitief worden van de overeenkomst conform artikel 4.4.

6.2 Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Coöperatie Sunforce B.A. zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

Artikel 7 Wijzigingen in te leveren producten

Coöperatie Sunforce B.A. is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren PV-systeem welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen, een en ander ter beoordeling van Coöperatie Sunforce B.A..

Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het

tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Coöperatie Sunforce B.A. zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Coöperatie Sunforce B.A. de Klant hierover tevoren inlichten. Coöperatie Sunforce B.A. zal aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de afgegeven prijs tot gevolg heeft.

Artikel 9 Geheimhouding

Coöperatie Sunforce B.A. is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de Klant heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

10.1 Door Coöperatie Sunforce B.A. verstrekte adviezen aan de Klant inzake een optimaal PV-systeem voor de Klant, welke al dan niet zijn verwerkt in een offerte, worden naar goeddunken van Coöperatie Sunforce B.A. verstrekt. Hieraan kunnen door de Klant geen rechten worden ontleend.

10.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden behoudt Coöperatie Sunforce B.A. zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

10.3 Alle door Coöperatie Sunforce B.A. verstrekte stukken, zoals offertes en adviezen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Coöperatie Sunforce B.A. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

10.4 Coöperatie Sunforce B.A. B.V. behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Garantie materialen

11.1 Coöperatie Sunforce B.A. garandeert dat de Zonnepanelen van het PV-systeem vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 2 jaar na het moment van Installatie.

Coöperatie Sunforce B.A. garandeert dat de omvormer van het PV-systeem vrij is van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 5 jaar na het moment van Installatie. De garantietermijn voor de Installatie bedraagt één jaar.

11.2 De Klant dient uiterlijk waarneembare gebreken schriftelijk bij Coöperatie Sunforce B.A. te melden binnen 14 dagen na constatering.

11.3 Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont, is Coöperatie Sunforce B.A. verplicht binnen 30 dagen nadat de Klant hem het gebrek heeft gemeld het gebrek te herstellen danwel een concreet voorstel voor het verhelpen van het gebrek te doen.

11.4 Coöperatie Sunforce B.A. kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit.

11.5 De Klant kan slechts vervanging van de zaak of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien:

- Coöperatie Sunforce B.A. tot tweemaal toe een poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking van het overeengekomene, gezien haar geringe betekenis, een ontbinding niet rechtvaardigt.

11.6 Reparatie en/of vervanging van (een van de onderdelen van) het PV-systeem leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

11.7 Bij gebreken die onder de garantie vallen en die zich later dan zes maanden na Installatie voordoen dient de Klant aan te tonen dat het gebrek zich heeft voorgedaan binnen de

garantietermijn.

11.8 De Klant heeft geen rechten op garantie indien de installatie van of onderhoud aan het PV-systeem niet door een door Coöperatie Sunforce B.A. ingeschakelde elektricien plaats vond.

11.9 De garantie strekt zich niet uit tot defecten die het gevolg zijn van brand, blikseminslag, dieren, extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter van > 25 mm en met een gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), contact met chemische gassen of vloeistoffen, gebruik van andere materialen dan geadviseerd door Coöperatie Sunforce B.A. en vormveranderingen van het object waarop het PV-systeem bevestigd is.

Artikel 12 Garantie functionaliteit lange termijn

12.1 Coöperatie Sunforce B.A. garandeert het vermogen van het PV-systeem voor 90% van het oorspronkelijk vermogen gedurende 10 jaar en voor 80% gedurende 25 jaar mits het PV-systeem wordt onderhouden conform de instructies van Coöperatie Sunforce B.A. en vrij blijft van schaduw. Vervanging van het PV-systeem is voor eigen rekening van de Klant.

12.2 De omvormer van het PV-systeem heeft een verwachte levensduur van 10 à 15 jaar. Vervanging van de omvormer is voor eigen rekening van de Klant.

Artikel 13 Betaling

13.1 Betaling dient te geschieden in drie termijnen. Een eerste termijn is verschuldigd binnen 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst op grond van artikel 3.3. De tweede termijn is verschuldigd binnen 14 dagen na het definitief worden van de overeenkomst op grond van artikel 4.4. De derde en laatste betaling is verschuldigd binnen 14 dagen na Installatie. Voor alle drie betalingen ontvangt de Klant een factuur.

13.2 Betaling dient te geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar Rabobank rek nummer. 12.08.18.043 t.n.v. Coöperatie Sunforce B.A. te Oosthuizen.

13.3 Indien de overeenkomst ontbonden wordt in lijn met artikel 4.4, gaat Coöperatie Sunforce B.A. onverwijld over tot restitutie van de reeds van de Klant ontvangen betaling.

13.4 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Klant in verzuim; de Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 5%.

13.5 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Klant of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de Klant wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 13 van deze voorwaarden.

14.2 Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van Coöperatie Sunforce B.A. is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken en diensten, danwel, zulks ter keuze van Coöperatie Sunforce B.A., tot het bedrag dat Coöperatie Sunforce B.A. ontvangt van haar verzekeraar ter zake van de betreffende aansprakelijkheid.

14.3 Coöperatie Sunforce B.A. zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte of gevolgschade.

14.4 Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Coöperatie Sunforce B.A. of haar bedrijfsleiding.

14.5 Coöperatie Sunforce B.A. wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid van de hand ingeval de Installatie van en/of onderhoud van het PV-systeem niet plaats vond via een door Coöperatie Sunforce B.A. ingeschakelde installateur.

14.6 De website van Coöperatie Sunforce B.A. bevat bestanden die voor uitsluitend informatieve doeleinden zijn opgenomen. Coöperatie Sunforce B.A. staat niet in voor de juistheid of volledigheid van dit materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van Coöperatie Sunforce B.A. of derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van haar website. Op de website geplaatste rekenvoorbeelden dienen slechts als voorbeeld en hieraan kunnen geen garanties of andere rechten worden ontleend.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Coöperatie Sunforce B.A. zijn toe te rekenen. Hieronder is (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede begrepen niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Coöperatie Sunforce B.A. afhankelijk is voor de levering en Installatie van het PV-systeem.

15.2 Coöperatie Sunforce B.A. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Coöperatie Sunforce B.A. haar verbintenis had moeten nakomen.

15.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Coöperatie Sunforce B.A. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Coöperatie Sunforce B.A. niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

15.4 Indien Coöperatie Sunforce B.A. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16 Geschillenbeslechting

16.1 De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Coöperatie Sunforce B.A. en de Klant kennis te nemen.

Coöperatie Sunforce B.A. blijft echter bevoegd de Klant te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de Klant.

16.2 De Klant heeft het recht gedurende een maand nadat Coöperatie Sunforce B.A. zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 17 Toepasselijk recht

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

17.2 Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.